

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIÉRŐL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN**

**DIRECTEL HITEL ÉS BIZTOSÍTÁSI BRÓKER
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

2019.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	4
II. AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE.....	4
A könyvviteli szolgáltató	4
Az online számla szolgáltató.....	4
Az ügyviteli rendszer szolgáltató	5
Szerződött biztosítótársaságok	5
A pénzügyi szolgáltató	7
Az IT szolgáltató	7
A telekommunikációs szolgáltató.....	7
Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés.....	7
III. A TÁRSASÁG ADATKEZELŐI TEVÉKENYSÉGE	8
Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok.....	8
Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján	8
Szerződő partnerek adatainak kezelése, nyilvántartása	9
Kapcsolatfelvétel a Társaság honlapján.....	10
Adatkezelés a Társaság Facebook profilján	10
Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	10
IV. AZ ÉRINTETT JOGAI	11
Előzetes tájékoztatóhoz való jog	11
Az érintett hozzáférési joga.....	13
A helyesbítéshez való jog	14
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	14
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	14
Az adathordozhatósághoz való jog.....	15
A tiltakozáshoz való jog.....	15
Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	16
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	16
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	16
V. AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI	17
Intézkedések az érintett kérelme alapján.....	17

Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK (2016. április 27.) - általános adatvédelmi rendelet - (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget, néhány fontos fogalom tisztázásával. Ezek szerint

- a. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- c. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e (az adatok megismerésére jogosult személyek).
- d. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- e. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- f. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Ha jelen Szabályzat külön nem nevesíti, adatkezelésen egyúttal adatfeldolgozást is érteni kell.
- g. **adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Jelen tájékoztatót elérhetővé tesszük Társaságunk székhelyén és közzétesszük a Társaságunk honlapján.

I. Az adatkezelő megnevezése

1. Adatkezelő: a Rendelet 4. cikk 7. pontja értelmében az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
2. E tájékoztató kiadója, egyben az Adatkezelő (a továbbiakban: Társaság)

Cégneve: DIRECTEL Hitel és Biztosítási Bróker Kft.
Székhelye: 1161 Budapest, Köztársaság útja 29.
Telefonszáma: +36 30 277 6697
E-mail címe: info@directel.hu
Honlapja: www.directel.hu

II. Az adatfeldolgozók megnevezése

3. Adatfeldolgozó: a Rendelet 4. cikk 8. pontja értelmében az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az Ön előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

A könyvviteli szolgáltató

4. Társaságunk az adó-, és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel adatfeldolgozót vesz igénybe, amely ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a Társaságunkkal szerződéses vagy kifizetői kapcsolatban álló természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó-, és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény 169. §-ában, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak megfelelően alkalmazása érdekében.
5. Ezen adatfeldolgozó (a továbbiakban: Könyvelő)

Cégneve: BALANCE & MOVIE Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhelye: 2144 Kerepes, Magtár tér 29/a.
Telefonszáma: +36 70 947 2796
E-mail címe: cservenyi.b@gmail.com

Az online számla szolgáltató

6. Társaságunk online számlázó szoftver használatával tesz eleget a számlaadási kötelezettségének, amelynek keretében az interneten elérhető számlázó rendszert működtető vállalkozás kezeli a természetes személyek személyes adatait.

7. Ezen adatfeldolgozó (a továbbiakban: online számla szolgáltató)

Cégneve: NATURASOFT Magyarország Kft.
Székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.
Telefonszáma: +36 1 789 0217
E-mail címe: info@naturasoft.hu

Az ügyviteli rendszer szolgáltató

8. A Társaságunk tevékenységét lefedő ügyviteli rendszert működtető vállalkozások esetenként kezelhetik az Ön személyes adatait, ezért adatfeldolgozó partnereink.

9. Ezen adatfeldolgozók (a továbbiakban: ügyviteli szolgáltató)

Cégneve: SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Kft.
Székhelye: 1037 Budapest, Bokor u. 23-25.
Telefonszáma: +36 1 244 8066
Fax száma: +36 1 244 8067
E-mail címe: mail@sktrend.hu

Szerződött biztosítótársaságok

10. A Társaságunk az Önnek legmegfelelőbb biztosítási és egyéb biztosítópénztári szolgáltatás eléréséhez, a cégünk Általános szerződési Feltételei alapján, partneri megállapodást kötött a biztosítótársaságokkal, amelyek az ajánlattétel, illetve a szerződési módok kidolgozása érdekében – a velük fennálló szerződésünk időtartamáig – kezelhetik az Ön személyes adatait.

11. Ezen adatfeldolgozók (a továbbiakban: Biztosító)

Cégneve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Telefonszáma: +36 1 477 4800
E-mail címe: adatvedelem@aegon.hu

Cégneve: AEGON Magyarország Önkéntes Nyugdíjpénztár
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Telefonszáma: +36 1 477 4890
E-mail címe: nypugyfel@aegon.hu

Cégneve: Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Telefonszáma: +36 1 477 4890
E-mail címe: nypugyfel@aegon.hu

Cégneve: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe
Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99.
Telefonszáma: +36 1 460 1400
E-mail címe: dpo@colonnade.hu

Cégneve: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefonszáma: +36 1 452 3581
Fax száma: +36 1 452 3535
E-mail címe: info@eub.hu

Cégneve: Generali Biztosító Zrt.
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefonszáma: +36 1 452 3333
E-mail címe: generali.hu@generali.com

Cégneve: Genertel Biztosító Zrt.
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefonszáma: +36 1 288 0000
Fax száma: +36 1 451 3881
E-mail címe: genertel@genertel.hu

Cégneve: K&H Biztosító Zrt.
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Telefonszáma: +36 1 335 3355
E-mail címe: biztosito@kh.hu

Cégneve: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Telefonszáma: +36 1 433 1180
Fax száma: +36 1 433 1182
E-mail címe: kobe@kobe.hu

Cégneve: Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Telefonszáma: +36 1 484 1702
E-mail címe: adatvedelem@union.hu

Cégneve: Uniqa Biztosító Zrt.
Székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Telefonszáma: +36 1 544 5555
Fax száma: +36 1 238 6060
E-mail címe: adatvedelem@uniqa.hu

Cégneve: Wáberer Hungária Biztosító Zrt.
Székhelye: 1211 Budapest, Szállító u. 4.
Telefonszáma: +36 1 666 6200
Fax száma: +36 1 666 6404
E-mail címe: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

A pénzügyi szolgáltató

12. Társaságunk szerződés teljesítése jogcímén a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy bankkártyával, átutalással, illetve bármely fizetési módon történő, számlához kapcsolódó pénzügyi tranzakciójával összefüggő adatkezeléshez pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A pénzügyi szolgáltató – a vele fennálló szerződésünk időtartamáig – végzi a pénzügyi műveletekre kiterjedő adatkezelést.

13. Ezen adatfeldolgozó (a továbbiakban: Bank)

Cégneve: CIB Bank Zrt.
Székhelye: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.
Telefonszáma: +36 1 424 2242
Fax száma: +36 1 489 6957
E-mail címe: cib@cib.hu

Az IT szolgáltató

14. Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez, valamint az informatikai és ügyviteli rendszer működtetéséhez szolgáltatói szerződéssel informatikai vállalkozást vesz igénybe, amely ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon a honlapot látogatók által megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó által végzett művelet a személyes adatok tárolása szerveren.

15. Ezen adatfeldolgozó (a továbbiakban: IT szolgáltató)

Cégneve: Mediacyber Hungary Informatikai, Szolgáltató és Üzemeltető Kft.
Székhelye: 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3. II/6.
Telefonszáma: +36 76 575 023
Fax száma: +36 76 575 024
E-mail címe: mediacyber@mediacyber.hu

A telekommunikációs szolgáltató

16. Társaságunk a gyors és hatékony kapcsolattartás érdekében telefon-előfizetői szolgáltatást vesz igénybe, amely szolgáltató ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli az igényelt szolgáltatással összefüggő személyes adatokat. Az adatfeldolgozó által végzett művelet a személyes adatok tárolása a szolgáltató adatbázisában.

17. Ezen adatfeldolgozó (a továbbiakban: Telefonszolgáltató)

Cégneve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefonszáma: +36 1 458 0561
E-mail címe: dpo@telekom.hu

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

18. Társaságunk a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek részére továbbított küldemények kézbesítéséhez állami postavállalatot, illetve szolgáltatói szerződéssel – a vele fennálló szerződésünk

tartamáig – adatfeldolgozót vesz igénybe. Ezen adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat (a címzett neve, kézbesítési címe, telefonszáma) és ennek felhasználásával teljesítik a kézbesítést.

19. Ezen postavállalat (a továbbiakban: Posta)

Cégneve: Magyar Posta Zrt.
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszáma: +36 1 767 8282
E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

III. A Társaság adatkezelői tevékenysége

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

20. Társaságunk a munkaviszony létesítése céljából jelentkező természetes személyek adatait a benyújtott önéletrajz és egyéb dokumentumok alapján kezeli, az érintett munkakörre való alkalmasságának elbírálása érdekében, az érintett hozzájárulása alapján.
21. A személyes adatokat a következők szerint kezeljük: a természetes személy neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, végzettségi, képesítési adatai, szakmai tapasztalata, fényképe, telefonszáma(i), e-mail címe(i).
22. A személyes adatokat a jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal történő munkaszerződés kötése céljából, a jelentkezés, pályázat elbírálásáig kezeljük. Az érintettet tájékoztatjuk arról, ha a Társaságunk nem őt választotta az adott állásra, egyúttal minden olyan érintett személyi adatát töröljük, akivel a Társaságunk nem kötött munkaszerződést.
23. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyvezetője.
24. A 22. pontban foglaltaktól eltérően a későbbi munkaviszony létesítés lehetősége érdekében, az érintett hozzájárulása alapján a Társaságunk egy évig kezelheti a személyes adatait, kizárólag az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján. Az erre vonatkozó hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően írásban kérjük a jelentkezőktől.

Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

25. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Ön hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez a Társaságunk által használt adatkérő lapon kérjük, egyúttal átadjuk Önnek az adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk és Ön között írásbeli szerződés jön létre, a legalább két példányban készített szerződés Társaságunknál maradó példányához csatoljuk a fentebb említett, Ön által kitöltött adatkérő lapot.
26. Ön a hozzájárulását a 25. pontban foglaltaktól eltérően az adatkezeléssel összefüggésben készült írásbeli szerződésben is megadhatja, amelynek tényét a szerződésben rögzítjük. Ebben az esetben a 25. pont szerinti adatkérő lap kitöltésétől, illetve az adatkezelési tájékoztató Ön részére történő átadásától eltekinthetünk, amennyiben azok tartalma a szerződésben a szükséges mértékben rögzítésre kerül.

27. Az Ön hozzájárulása az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységünkre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan kérjük Öntől.
28. A személyes adatok címzettjei: az ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó személyek.
29. Társaságunk nem kéri olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását, amelyek nem szükségesek a szolgáltatásaink igénybe vételéhez.
30. Az Ön hozzájárulásával felvett személyes adatait a Társaságunk törvény eltérő rendelkezésének hiányában, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Ilyen jogcímen minősül jogszerűnek különösen a 47-49. pont szerinti adatkezelés.
31. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt erről tájékoztatjuk.

Szerződő partnerek adatainak kezelése, nyilvántartása

32. A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele szerződött természetes személy, illetve jogi személy képviselőjének, a Társaság részére rendelkezésre bocsátott adatoktól függően
- nevét, születési nevét
 - születési helyét, idejét
 - anyja nevét
 - lakcímét
 - adóazonosító jelét, illetve adószámát
 - telefonszámát
 - e-mail címét
 - bankszámlaszámát
 - gépjárműve azonosító adatait
 - élet- és/vagy balesetbiztosítási ajánlatban / szerződésben az egészségi állapotra vonatkozó adatokat
33. Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közöljük, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul. A tájékoztatást a szerződéskötéskor, annak mellékleteként adjuk meg.
34. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések (pl. ajánlattétel) megtételéhez szükségesek.
35. A 32. pont szerinti személyes adatok címzettjei: az ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó személyek, adatfeldolgozóként a Könyvelő, az online számla szolgáltató, a Biztosító, a Bank, az IT, illetve a telekommunikációs szolgáltató.
36. A személyes adatokat a szerződés fennállásáig, illetve a szerződés megszűnését követően az ágazati jogszabályokban meghatározott ideig kezeljük.

Kapcsolatfelvétel a Társaság honlapján

37. Társaságunk a honlapján általános kapcsolat felvételi űrlapot nem alkalmaz, így amennyiben Ön a részünkre e-mailt kíván küldeni, a honlap kapcsolati adatainál feltüntetett e-mail címre juttathatja el az üzenetét. Az e-mail cím mellett jól láthatóan, az egyéb szövegrésztől elkülönítetten feltüntetjük az adatkezelésre vonatkozó felhívást.
38. Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása. A kezelt személyes adatok köre: a neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.
39. A személyes adatok kezelésének célja:
- az e-mailben igényelt szolgáltatások teljesítése, kérdések megválaszolása
 - kapcsolattartás
 - tájékoztatás a társaság szolgáltatásairól
 - a honlap használatának elemzése
40. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaságnál ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó személyek, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója.
41. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szolgáltatás igénybevételének fennállásáig, vagy a hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig).

Adatkezelés a Társaság Facebook profilján

42. A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook profilt tart fenn.
43. A látogatókra a Facebook Adatkezelési Szabályzata irányadó, így a Társaság Facebook profilján a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
44. A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
45. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.
46. A Társaság felé a Facebook oldalon feltett, adatkezelésre vonatkozó kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

47. A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a megrendelőként, szolgáltatóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek, továbbá a jogi személyek képviselőinek törvényben meghatározott adatait.
48. A kezelt adatok tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény 169. §-ában, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltakat megfelelően alkalmazzuk.

49. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője, illetve adatfeldolgozóként a Könyvelő.

IV. Az érintett jogai

50. Társaságunk minden adatkezelési folyamat során biztosítani kívánja az érintett alábbiakban felsorolt, és az 51-81. pontban részletezett jogait:

- a. előzetes tájékozódáshoz való jog
- b. hozzáférési jog
- c. helyesbítéshez való jog
- d. törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- e. az adatkezelés korlátozásához való jog
- f. adathordozhatósághoz való jog
- g. tiltakozáshoz való jog
- h. az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
- i. felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
- j. felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- k. Társaságunkkal vagy a velünk szerződésben álló adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Előzetes tájékozódáshoz való jog

51. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

*Rendelkezésre bocsátandó információk,
ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik*

52. Ha a kezelt személyes adatokat a Társaság Öntől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában a rendelkezésére bocsátjuk a következő információkat:

- a. Társaságunk, mint adatkezelő, valamint a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó neve, elérhetőségei;
- b. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló jogos érdek érvényesítés, mint adatkezelési jogcím esetén, Társaságunk vagy harmadik fél jogos érdekei;
- d. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.

53. Az 52. pont szerinti információk mellett, a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében a személyes adatok megszerzésének időpontjában Önt a következő kiegészítő információkról is tájékoztatjuk:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b. azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- c. az adathordozhatósághoz való jogáról;
- d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerinti, a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, a hozzájárulás bármely időpontban történő

visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

- e. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- f. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat Önre nézve az adatszolgáltatás elmaradása.

54. Ha a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk erről az eltérő célról és az 53. pont szerinti minden releváns kiegészítő információról.

55. A Rendelet 13. cikk (4) bekezdés alapján, ha Ön már részben vagy egészben rendelkezik az 52-53. pont szerinti információkkal, tájékoztatás nem, vagy csak a hiányzó információkra kiterjedően kell adnunk.

*Rendelkezésre bocsátandó információk,
ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg*

56. Ha a személyes adatokat nem Öntől szerezzük be, azok beszerzését követően a rendelkezésére bocsátjuk a következő információkat:

- a. Társaságunk, mint adatkezelő, valamint a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó neve, elérhetőségei;
- b. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c. az érintett személyes adatok kategóriái;
- d. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.

57. Az 56. pont szerinti információk mellett a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében Önt a szükséges mértékben a következő kiegészítő információkról is tájékoztatjuk:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, Társaságunk, vagy a harmadik fél jogos érdekéről;
- c. azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- d. az adathordozhatósághoz való jogáról;
- e. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerinti, a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- f. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g. a személyes adatok forrása, és azok adott esetben nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.

58. Az 56-57. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adjuk meg:

- a. a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit figyelembe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

- b. ha a személyes adatokat az Önnel való kapcsolattartás céljára használjuk, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával;
 - c. ha várhatóan más címmel is közöljük az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor.
59. Ha a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt erről az eltérő célról és az 57. pont szerinti minden releváns kiegészítő információról.
60. Nem kell tájékoztatnunk Önt, ha:
- a. már rendelkezik az információkkal;
 - b. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, ezért ilyen esetekben a Társaságunk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy jogainak, szabadságai és jogos érdekei ne sérüljenek;
 - c. az adat megszerzését vagy közzétételét kifejezetten előírja a Társaságra alkalmazandó uniós vagy hazai jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik;
 - d. a személyes adatoknak valamely uniós vagy hazai jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga

61. Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a. személyes adatait a Társaságunk, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e;
 - b. az adatkezelés céljai;
 - c. az érintett személyes adatok kategóriái;
 - d. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - e. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - f. azon joga, hogy kérelmezheti Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - g. felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - h. ha az adatokat nem Öntől szereztük be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
62. Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen bocsátja a rendelkezésére. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha az Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

63. Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését. Az adatkezelés célját figyelembe véve jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
64. Társaságunk nem helyesbíti az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha
- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésünkre és azokat Ön sem bocsátja a rendelkezésünkre, vagy
 - az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

65. Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - Ön visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - Ön a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
66. Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, és a 65. pont értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlünk a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

67. Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- d. Ön a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
68. Ha az adatkezelés a 67. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezeljük tovább.
69. Társaságunk azt az érintettet, akinek a kérésére a 67. pont alapján korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

70. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:
- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerinti hozzájáruláson, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul; és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
71. Az adatok hordozhatóságához való jog 70. pont szerinti gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha az technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
72. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikk és jelen Tájékoztató 65-66. pontjai szerinti törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot, illetve nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

73. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
74. Amennyiben élni kíván a 73. pontban rögzített jogával, a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
75. Ha a személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezeljük.

76. A 73. és 75. pontban részletezett jogra legkésőbb az Önnel való első kapcsolatfelvétel során hívjuk fel a figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jelenítjük meg.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

77. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt a bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

78. A 77. pont szerinti, Önnek adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetjük az adatvédelmi incidens jellegét, és a Rendelet 33. cikk (3) bekezdés b)-d) pont szerint legalább

- a. közöljük az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b. ismertetjük az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c. ismertetjük az a Társaságunk által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

79. Nem kell a 78. pont szerint tájékoztatnunk, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a. Társaságunk megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazzuk, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b. az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket teszünk, amelyek biztosítják, hogy az Ön jogaira és szabadságaira jelentett, a 77. pontban említett magas kockázat a későbbiekben valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, ezért ilyen esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatjuk, vagy olyan hasonló intézkedést hozunk, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

80. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

81. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatait nem a Rendeletnek megfelelően kezeltük, amelynek következtében megsértettük a Rendelet szerinti jogait.

82. A Társaságunkkal, vagy az általunk igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Társaságunk vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani.

**V. Az érintett kérelmének előterjesztése,
az adatkezelő intézkedései**

Intézkedések az érintett kérelme alapján

83. Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.
84. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást igyekszünk elektronikus úton megadni, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.
85. Ha kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
86. A Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat, az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Társaságunk, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, illetve a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- 10 000 Ft + áfa összegű díjat számít fel, vagy
 - megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének igazolására szolgáló körülményeket a kérelemhez csatoltan rögzítjük.

87. Ha megalapozott kétségeink vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban, további, az érintettség megerősítéséhez szükséges információk megadását kérjük Öntől.
